

ПРОГРАМА ООН ІЗ ВІДНОВЛЕННЯ
ТА РОЗБУДОВИ МИРУ



ОРГАНІЗАЦІЯ
ОБ'ЄДНАНИХ НАЦІЙ
УКРАЇНА



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ

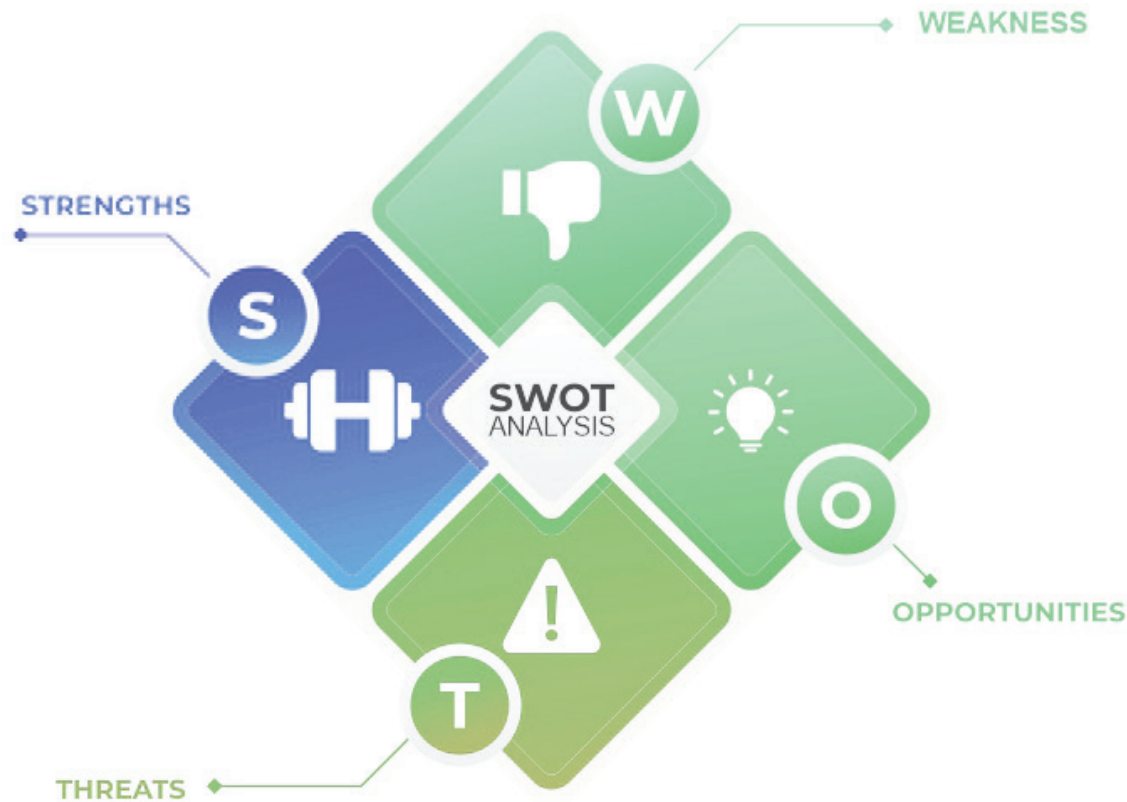
Тренінг «Стратегічне планування в охороні
здоров'я на рівні госпітального округу»

SWOT-АНАЛІЗ

МОДУЛЬ 2.

РОЗРОБКА ТА ВПРОВАДЖЕННЯ
СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУ

ЩО ТАКЕ SWOT/SWOC-АНАЛІЗ?



SWOC аналіз – те ж саме, що й SWOT, але замість загроз аналізуються виклики

SWOT/SWOC-АНАЛІЗ

- Складається з аналізу внутрішніх факторів (сильні/слабкі сторони) та зовнішніх факторів (можливості/ризики чи загрози).
- Допомагає визначити контекст, в якому критичним кроком є визначення та пріоритизація стратегічних питань.

Аналіз можна робити, якщо вже зібрані дані, а робоча група обговорює питання внутрішніх та зовнішніх факторів на основі даних, що існують.

SWOT-АНАЛІЗ

SWOT АНАЛІЗ – ДОЗВОЛЯЄ БАЧИТИ БІЛЬШ ШИРОКУ КАРТИНУ. ЧЕРЕЗ ТЕ, ЩО КОНТЕКСТ ТА ЗОВНІШНІ ФАКТОРИ ПОСТІЙНО ЗМІНЮЮТЬСЯ, ТАКИЙ АНАЛІЗ ВАРТО ПРОВОДИТИ РЕГУЛЯРНО. МОЖНА ЗАПИСАТИ РЕЗУЛЬТАТИ ДАНИХ/ІНФОРМАЦІЮ НА АРКУШАХ ПАПЕРУ І ЗГРУПУВАТИ ЇХ В КВАДРАНТ.

Сильні сторони (внутрішні)

Які ваші сильні сторони?
Що ви робите краще, ніж інші?
Які унікальні ресурси та можливості у вас є?
Як інші сприймають ваші сильні сторони?

Можливості (зовнішні)

Які тренди та умови можуть позитивно вплинути на вас?
Які можливості існують для вас?

Слабкі сторони (внутрішні)

Які ваші слабкі сторони?
Що конкуренти роблять краще за вас?
Що ви можете покращити?
Що інші думають про ваші слабкі сторони?

Загрози/виклики (зовнішні)

Які тренди та умови можуть негативно вплинути на вас?
Що ваші конкуренти роблять, що може мати вплив на вас?
Чи є фінансова стабільність та підтримка?
Який вплив мають ваші слабкі сторони на загрози?

КРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АНАЛІЗУ

- Розглянути, проаналізувати, розсортувати дані.
Всі дані збираються з різних внутрішніх і зовнішніх джерел для ідентифікації сильних сторін, слабких сторін, можливостей та загроз. SWOT – це метод сортування інформації.
- Ідентифікувати та додати те, чого не вистачає.
Коли дані та інформація розташовані в чотирьох квадрантах, учасники додають те, чого не вистачає.

ЗРАЗОК SWOT-АНАЛІЗУ ЛІКАРНІ:

1. СИЛЬНІ СТОРОНИ

- У лікарні працює 100 зареєстрованих штатних медсестер і 50 зареєстрованих штатних лікарів. Лікарі та медсестри мають змінний графік, за яким вони працюють 8 годин на день шість днів на тиждень. Один день відводиться на день відпочинку, залежно від загального графіку.
- У лікарні також працює 75 штатних молодших медсестер для надання допомоги у численних медичних та гігієнічних заходах. Як і медсестри, молодші медичні сестри мають змінний графік роботи і працюють шість днів на тиждень.

ЗРАЗОК SWOT-АНАЛІЗУ ЛІКАРНІ:

1. СИЛЬНІ СТОРОНИ

- Лікарня використовує одні з найсучасніших у місті технологічних медичних приладів і пристосувань. Ці прилади включають рентгенівське/ радіологічне обладнання (рентгенівський апарат... такий-то, ультразвуковий апарат такий-то....), цілодобовий транспорт швидкої допомоги, цілодобове обслуговування ЕКГ, лабораторні послуги (тести на цукор в крові, кількість тромбоцитів та тест на визначення групи крові...), послуги з фізіотерапії (що саме....), відповідно оснащені палати, стоматологічне обладнання (що саме...)... Вам також можуть сподобатися приклади аналізу тверджень.
- Лікарнею керує десять директорів, з яких три працюють у лікарні, четверо – лікарі, що працюють в інших закладах охорони здоров'я, двоє – підприємці, які продають медичне обладнання, а один – конгресмен, який має ступінь магістра з питань громадського здоров'я.

Ви також можете переглянути приклади аналізу процесів...

ЗРАЗОК SWOT-АНАЛІЗУ ЛІКАРНІ:

2. СЛАБКІ СТОРОНИ

- Незважаючи на заходи, що вживаються для найму працівників, на цей час у лікарні не вистачає ще 100 медсестер, 50 лікарів і 75 молодших медичних сестер. Близько 80% медсестер працюють 9-10 годин у зміну.
- Мали місце численні скарги пацієнтів щодо грубих медсестер і лікарів. Деякі скарги також пов'язані з процедурами оплати та виставлення рахунків, коли пацієнти отримували неправильні платіжні документи, тоді як інші пацієнти не мали змоги вимагати передбачених медичним страхуванням гарантій через некомпетентний адміністративний персонал.

ЗРАЗОК SWOT-АНАЛІЗУ ЛІКАРНІ:

2. СЛАБКІ СТОРОНИ

- Незважаючи на незначну проблему, 10% всього персоналу лікарні (лікарі, медсестри, молодші медсестри, адміністратор, прибиральник) мають проблеми із запізненням або відсутністю на робочому місці. Деякі не повідомляють керівників підрозділів, якщо вони будуть відсутні або запізнюються під час запланованої зміни.
- Необхідно придбати низку рентгенівських та ЕКГ-апаратів, оскільки частина наявного обладнання вже не працює.
- Лікарня не має власної аптеки, що стало незручністю для пацієнтів з моменту початку роботи в лікарні минулого року.

ВИ ТАКОЖ МОЖЕТЕ ЗВЕРНУТИСЯ ДО ТАКИХ ПИТАНЬ, РОЗРОБЛЯЮЧИ РОЗДІЛ ПРО СИЛЬНІ ТА СЛАБКІ СТОРОНИ SWOT-АНАЛІЗУ ВАШОЇ ЛІКАРНЯНІ

- Які товари чи послуги продає лікарня?
- Скільки працівників працює у лікарні?
- Наскільки ефективна в лікарні політика компанії?
- Коли лікарня почала працювати?
- Яке обладнання й апаратуру має лікарня?
- Де знаходиться лікарня?
- Як обладнання й апаратура використовуються для обслуговування її клієнтів?
- Який процес найму чи набору персоналу в лікарні?
- Як лікарня замінює працівників, які звільняються?

ЗРАЗОК SWOT-АНАЛІЗУ ЛІКАРНІ:

3. МОЖЛИВОСТІ

- Для того щоб лікарня придбала нове обладнання та створила власну внутрішню аптеку, потрібні зовнішні інвестиції. Рада директорів розглядає трьох інвесторів, з яких початкові переговори про інвестиції вже розпочалися минулого місяця (можливо, вам необхідно буде провести їх бізнес-аналіз).
- Оскільки лікарня була відкрита лише минулого року, стажування в різних медичних школах по країні ще не реалізовані. Хоча необхідні угоди та контракти вже підписані зі школами-партнерами, лікарня ще не ухвалила рішення щодо влаштування інтернів (можливо, вам необхідно буде провести додатковий критичний аналіз).

ЗРАЗОК SWOT-АНАЛІЗУ ЛІКАРНІ:

3. МОЖЛИВОСТІ

- Лікарня буде мати ексклюзивне партнерство з приватними технологічними компаніями з виготовлення лікарняного обладнання. Якщо партнерство просунеться, обладнання може з'явитися вже в червні наступного року.
- Через приплив нових пацієнтів із сусідніх міст та районів, лікарня буде вивчати набір нових працівників лікарні. Для цього у лікарні розглядають можливість найму 50 нових медсестер у найближчі півроку (*ви також можете мати необхідність додаткового оперативного аналізу*).

ЗРАЗОК SWOT-АНАЛІЗУ ЛІКАРНІ:

4. ПЕРЕШКОДИ

- Лікарня конкурує з двома лікарнями міста. Лікарня «А» працює 12 років і має 1000 працівників, тоді як лікарня «Б» працює 5 років і у ній працює 600 штатних працівників. Ще одна лікарня, в якій будівництво розпочалося три місяці тому, також розпочне роботу до березня 2019 року (можливо, вас має зацікавити аналіз проектів).
- Інфляція зросте на 5% протягом наступних кількох місяців, що, безумовно, підвищить ціни на всі лікарняні послуги.

ЗРАЗОК SWOT-АНАЛІЗУ ЛІКАРНІ:

4. ПЕРЕШКОДИ

- Ходили чутки, що один із партнерів медичного страхування лікарні збанкрутує, що викликає велике занепокоєння у численних страхувальників страхової компанії.
- Утримати лікарів-резидентів у вашій лікарні стало великою проблемою, оскільки їм пропонують набагато вищу зарплату в лікарнях інших міст. Тільки за минулий рік 5% лікарів, зайнятих у лікарні, звільнилися (можливо, вам доцільно використати SWOT-аналіз для складання плану дослідження ринку).

СТВОРИТИ SWOT-АНАЛІЗ НЕ СКЛАДНО, АЛЕ ВІН ПОТРЕБУЄ ШИРОКОГО ДОСЛІДЖЕННЯ Й АНАЛІЗУ.

SWOT-АНАЛІЗ – ОДИН З НАЙЕФЕКТИВНІШИХ БІЗНЕС-ІНСТРУМЕНТІВ, ЯКИЙ МОЖНА ВИКОРИСТОВУВАТИ ДЛЯ АНАЛІЗУ ВНУТРІШНЬОГО ТА ЗОВНІШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА.

ПОРІВНЯНО З П'ЯТЬМА СИЛАМИ ПОРТЕРА, PEST-АНАЛІЗОМ, SWOT-АНАЛІЗ Є БІЛЬШ ПОПУЛЯРНИМ ІНСТРУМЕНТОМ, ЯКИЙ ВИКОРИСТОВУЄТЬСЯ МАЙЖЕ ВСІМА ОРГАНІЗАЦІЯМИ (ЯК МАЛИМИ ПІДПРИЄМСТВАМИ, ТАК І ВЕЛИКИМИ КОРПОРАЦІЯМИ).

ПРОСТИЙ АНАЛІЗ SWOT МОЖЕ БУТИ ДУЖЕ ЕФЕКТИВНИМ І
ДЛЯ МЕДИЧНИХ ПІДПРИЄМСТВ, ЗОКРЕМА ДЛЯ ЛІКАРЕНЬ.

ЛІКАРНЕЮ ВАЖКО УПРАВЛЯТИ, І ЦЕ ПОТРЕБУЄ ВРАХУВАННЯ
ЧИСЛЕННИХ ФАКТОРІВ, ЯКІ ВПЛИВАЮТЬ НА ТЕ, ЩОБ ЛІКАРНЯ
МОГЛА ВИКОНУВАТИ СВОЇ ЗАВДАННЯ В ІНТЕРЕСАХ ШИРОКОЇ
ГРОМАДСЬКОСТІ.

ТОМУ, ПОПРИ САМУ ПРОСТОТУ ПІДХОДУ, РОЗРОБКА SWOT-
АНАЛІЗУ ЛІКАРНІ Є СКЛАДНИМ ЗАВДАННЯМ, ДЛЯ ЯКІСНОГО
ВИКОНАННЯ ЯКОГО НЕОБХІДНО ПРОАНАЛІЗОВАТИ ЗНАЧНУ
КІЛЬКІСТЬ ЦИХ ФАКТОРІВ.

ПРИКЛАД SWOT-АНАЛІЗУ З ПОЗИЦІЇ ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ ЛІКАРНІ

Сильні сторони (внутрішні)	Слабкі сторони (внутрішні)
<p>10-річний заклад</p> <p>Досвідчений старший персонал</p> <p>Сильна інформаційна система</p> <p>Якість клінічних ресурсів</p>	<p>Висока змінюваність (текучість) кадрів медсестер (36%)</p> <p>Недостатність (недоліки) підготовки та підвищення кваліфікації персоналу</p> <p>Високий рівень співвідношення кількості медсестер / пацієнтів</p>
Можливості (зовнішні)	Загрози/виклики (зовнішні)
<p>Зростання старіння населення</p> <p>Партнерство з різними групами</p> <p>Розробка наставницьких програм</p> <p>Розробка програм прийому студентів</p>	<p>Будівництво трьох спеціалізованих лікарень</p> <p>Міське населення зменшується</p> <p>Високий рівень безробіття</p> <p>Конкуренція по зарплатні між лікарнями</p>

РЕСУРСИ

NACCHO (2010), Розробка стратегічного плану місцевого департаменту охорони здоров'я: покрокове керівництво

<https://www.naccho.org/uploads/downloadable-resources/Programs/Public-Health-Infrastructure/StrategicPlanningGuideFinal.pdf>

ПРОГРАМА ООН ІЗ ВІДНОВЛЕННЯ
ТА РОЗБУДОВИ МИРУ



ОРГАНІЗАЦІЯ
ОБ'ЄДНАНИХ НАЦІЙ
УКРАЇНА



НАЦІОНАЛЬНИЙ ПРОЄКТ
ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!